**TIPO DE CARACTERIZAÇÃO:**

**1. CÓDIGO DO EMISSOR:**     

**2. CPD:**

**3. CÓDIGO DE PAÍS:**

|  |  |
| --- | --- |
| Acção (I,A,E) | 4. IDENTIFICAÇÃO E ELEMENTOS GENÉRICOS |
|  | * 1. Indique o endereço de destino para o envio de ficheiros por CPD:   (ficheiros DST5 e CLN5) |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Acção (I,A,E) | 5. CENÁRIOS DE FUNCIONAMENTO | | | | | |
|  | * 1. CENÁRIOS DE FUNCIONAMENTO | | | | | |
|  | Assinale o(s) cenário(s) de funcionamento para o CPD: | | | | | |
|  |  | **Cenário** | ***Real-Time*** | **Saldo de Conta** | **Saldo de Cartão** |  |
|  |  | Geral |  |  |  |  |
|  |  | Degradação do *Real-Time* | - |  |  |  |
|  |  | Controlado | - |  |  |  |
|  | * 1. CENÁRIO DE SALDO DE CRÉDITO DISPONÍVEL | | | | | |
|  | O CPD possui cartões que utilizam o cenário de Saldo de Crédito Disponível? | | | | | |
|  |  | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Acção (I,A,E) | 6. *REAL-TIME* |
|  | * 1. ACTUALIZAÇÃO DO SALDO DE CRÉDITO DISPONÍVEL EM *REAL-TIME* |
|  | Se o CPD tem alguns cartões com cenário de Saldo de Crédito Disponível como degradação do *Real-Time*, pretende a actualização do saldo das contas a partir das mensagens de resposta provenientes de operações em CA? |
|  |  |
|  | * 1. ACTUALIZAÇÃO DO SALDO DE CONTA EM REAL-TIME |
|  | Se o CPD tem o cenário de Saldo de Conta como degradação do *Real-Time*, pretende a actualização do saldo das contas a partir das mensagens de resposta provenientes de operações em CA? |
|  |  |
|  | * 1. PARÂMETROS DAS SESSÕES DE *REAL-TIME* |
|  | Assinale o escalão de número de mensagens em que se insere a sua instituição e seleccione o tempo pretendido para esse escalão. |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Escalão | Tráfego mensal por instituição (nº mensagens médias por mês nos últimos 12 meses) | Tempo de espera para recepção de resposta a mensagens *real time* | |  | Entre 1 e 999.999 |  | |  | Entre 1.000.000 e 4.999.999 |  | |  | A partir de 5.000.000 |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Acção (I,A,E) | 7. SERVIÇO MBPHONE |
|  | * 1. DISPONIBILIZAÇÃO DO SERVIÇO |
|  | Indique se pretende disponibilizar o serviço MBPHONE para o CPD: |
|  |  |
|  | * 1. PARAMETRIZAÇÃO DO ACESSO AO SERVIÇO |
|  | 1. Indique qual a entidade que inscreve os Clientes no serviço: |
|  |  |
|  | 1. Indique o tipo de telecódigo de acesso ao serviço: |
|  |  |
|  | 1. Indique o canal de associação de um cartão do Emissor a um telemóvel: |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Acção (I,A,E) | 8. PEDIDO DE CHEQUES PERSONALIZADOS |
|  | * 1. OPÇÕES APRESENTADAS AO CLIENTE NOS CAIXAS AUTOMÁTICOS |
|  | Se o código de operação 0DB (Pedido Especial de Cheques) está disponível, indique: |
|  | 1. O tipo de cheque a emitir: |
|  |  |
|  | 1. O local de entrega dos cheques: |
|  | Entrega no domicílio |
|  | Entrega no Balcão (Agência) onde está domiciliada a conta do cartão que efectua a transacção |
|  | Ambas as opções anteriores |
|  | 1. As opções em CA para a quantidade de cheques que o Cliente pode requisitar: |
|  | Opção 1: Opção 5: |
|  | Opção 2: Opção 6: |
|  | Opção 3: Opção 7: |
|  | Opção 4: Opção 8: |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Acção (I,A,E) | 9. OPERAÇÕES POR CENÁRIOS DE FUNCIONAMENTO | | | | | | | | |
|  | * 1. OPERAÇÕES DISPONÍVEIS | | | | | | | |
|  | Assinale as operações que devem estar disponíveis em cada um dos cenários previstos para o CPD: | | | | | | | |
|  |  | **Código** | **Operação** | ***Real-Time*** | **Saldo Conta** | **Saldo Cartão** | **Saldo Conta-crédito** |  |
|  |  | 001 | Levantamento |  |  |  |  |  |
|  |  | 002 | Pedido de livro de cheques |  |  |  |  |  |
|  |  | 003 | Consulta de saldos |  |  |  |  |  |
|  |  | 004 | Consulta de movimentos |  |  |  |  |  |
|  |  | 005 | Alteração de PIN |  |  |  |  |  |
|  |  | 502 | Emissão de cheques |  |  |  |  |  |
|  |  | 504 | Depósitos de notas com validação - identificação |  |  |  |  |  |
|  |  | 505 | Depósitos de cheques com validação - identificação |  |  |  |  |  |
|  |  | 006 e 036 | Aviso de depósito em numerário e Depósito em numerário confirmado |  |  |  |  |  |
|  |  | 506 | Depósito de Notas com validação - Conta do Cartão |  |  |  |  |  |
|  | 536 | Depósito de notas - confirmação de notas suspeitas |  |  |  |  |  |
|  |  | 007 | Aviso de depósito em valores |  |  |  |  |  |
|  |  | 507 | Depósito de Cheques com validação - Conta do cartão |  |  |  |  |  |
|  |  | 508 | Depósitos de Notas com validação - Outra conta |  |  |  |  |  |
|  |  | 509 | Depósitos de Cheques com validação - Outra conta |  |  |  |  |  |
|  |  | 511 | Dispensação de Saco |  |  |  |  |  |
|  |  | 512 | Identificação de cliente no depósito em numerário |  |  |  |  |  |
|  |  | 513 | Identificação de cliente no depósito em valores |  |  |  |  |  |
|  |  | 514 | Entrega de Numerário Própria Conta (Saco) |  |  |  |  |  |
|  |  | 515 | Entrega de Numerário Noutra Conta (Saco) |  |  |  |  |  |
|  |  | 516 | Entrega de Cheques Própria Conta (Saco) |  |  |  |  |  |
|  |  | **Código** | **Operação** | ***Real-Time*** | **Saldo Conta** | **Saldo Cartão** | **Saldo Conta-crédito** |  |
|  |  | 517 | Entrega de Cheques Noutra Conta (Saco) |  |  |  |  |  |
|  |  | 532 | Confirmação Emissão de Cheques |  |  |  |  |  |
|  |  | 537 | Depósito de Notas - Regularização de notas verdadeiras |  |  |  |  |  |
|  |  | 008 | Transferências (entre contas do cartão) |  |  |  |  |  |
|  |  | 009 | Pagamentos de serviços / compras (vertente MB) |  |  |  |  |  |
|  |  | 010 | Compra (vertente MB) |  |  |  |  |  |
|  |  | 011 | Devolução de compra (vertente MB) |  |  |  |  |  |
|  |  | 012 | Autorização (do estrangeiro) |  |  |  |  |  |
|  |  | 013 e 025 | Autorização *outdoor* e  Compra *outdoor* (vertente MB) |  |  |  |  |  |
|  |  | 014 | Compra Baixo Valor |  |  |  |  |  |
|  |  | 015 | Compra (outras vertentes) |  |  |  |  |  |
|  |  | 016 | Devolução de compra (outras vertentes) |  |  |  |  |  |
|  |  | 017 | Autorização (outras vertentes) |  |  |  |  |  |
|  |  | 018 | Autorização *outdoor* (outras vertentes) |  |  |  |  |  |
|  |  | 019 | Cancelamento de autorização (outras vertentes) |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Código** | **Operações Serviços Especiais Específicos** | ***Real Time*** | **Saldo Conta** | **Saldo Cartão** | **Saldo Conta-crédito** |  |
|  |  | 022 | Serviço especial bancário |  |  |  |  |  | |
|  |  | 023 | Serviço especial não bancário |  |  |  |  |  | |
|  |  | 026 | Compra *outdoor* (outras vertentes) / Compra após autorização (outras vertentes) |  |  |  |  |  | |
|  |  | 027 | Compra após autorização (MBNET) |  |  |  |  |  | |
|  |  | 031 | Levantamento a crédito (vertente MB) |  |  |  |  |  | |
|  |  | 033 | Fecho de TPA (Banco de Apoio) |  |  |  |  |  | |
|  |  | 034 | Adiantamento de dinheiro (vertente MB) |  |  |  |  |  | |
|  |  | 037 | Transferência bancária (ordenante) |  |  |  |  |  | |
|  |  | 038 | Pagamento de letra / recibo |  |  |  |  |  | |
|  |  | 039 | Adiantamento de dinheiro (outras vertentes) |  |  |  |  |  | |
|  |  | 042 | Devoluções de transferências bancárias (Ordenante) |  |  |  |  |  | |
|  |  | 052 | Transferência Bancária (destinatário) |  |  |  |  |  | |
|  |  | 071 | Comunicação de captura de cartão |  |  |  |  |  | |
|  |  | 072 | Alteração de situação de cartão / Comunicação de inclusão de cartão em Lista Negra urgente |  |  |  |  |  | |
|  |  | 081 | Levantamento a crédito (sem vertente MB) |  |  |  |  |  | |
|  |  | 086 | Compra Offline |  |  |  |  |  | |
|  |  | 094 | Autorização (MBNET) |  |  |  |  |  | |
|  |  | 095 | Cancelamento de autorização (MBNET) |  |  |  |  |  | |
|  |  | 096 | Compra Offline (not-on-us) |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0A0 | Consulta pagamentos de baixo valor |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0A1 | Consulta de movimentos MBi |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0A2 | Consulta ao NIBi |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0A4 | MB PHONE[[1]](#footnote-1) |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0A5 | Venda de bilhetes CPii |  |  |  |  |  | |
|  |  | **Código** | **Operações Serviços Especiais Específicos** | ***Real Time*** | **Saldo Conta** | **Saldo Cartão** | **Saldo Conta-crédito** |  |
|  |  | 0A6 | Via Verde - serviço em CAii |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0A8 | Venda de bilhetes para espectáculos |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0B0 | Portagens (com cartão) |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0B1 | Telefones |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0B4 | Portagens (com Via Verde) |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0C0 | Credit Voucher |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0CN | Consulta a NIB destinatário |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0CS | Consulta a Conta |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DB | Pedido especial de cheques |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DC | S.E. Associação Telemóvel Cartão MILLENNIUM Free |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DE | Crédito Individual Grupo BES |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DF | Entregas Poupança Habitação |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DG | Constituição Depósitos a Prazo |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DH | Liquidação Depósitos a Prazo |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DI | Subscrição Seguro de Viagem |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DJ | Lista das Contas Crédito associadas ao Cartão |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DK | Consulta a NIB/IBAN c/ Selecção do Titular |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DL | Manutenção Cliente |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DM | Rebate de Artigo de Programas de Fidelização |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DN | Consulta/Visualização de Cheques Emitidos |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DO | S.E. Registo Millenniumbcp |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DP | Extractos Últimos Movimentos DO |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DQ | Extractos Movimentos DO por data |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DR | Extractos Movimentos DO Mês Anterior |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DS | Extractos Cartão de Crédito |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DT | Extractos Títulos |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DU | Extractos Aplicações Financeiras |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0DX | Identificação Cliente Millennium BCP |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0E0 | Pagamentos ao Estadoii |  |  |  |  |  | |
|  |  | **Código** | **Operações Serviços Especiais Específicos** | ***Real Time*** | **Saldo Conta** | **Saldo Cartão** | **Saldo Conta-crédito** |  |
|  |  | 0E3 | Carregamentos TMNii |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0E4 | Carregamentos Netpacii |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0E6 | MBNET - serviço em CAi |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0E9 | Autorizações de débitos directosi |  |  |  |  |  | |
|  |  | ACV | *Account Verification* |  |  |  |  |  | |
|  |  | E10 | Pagamento de Estacionamento |  |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | **Código** | **Operações Serviços não Bancários** | | | ***Real Time*** | **Saldo Conta** | **Saldo Cartão** | **Saldo Conta-crédito** | |  |
|  |  | | 0P0 | | Pagamentos de serviços / compras (outras vertentes) | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0P4 | | Pagamentos à Segurança Socialii | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0P5 | | Pagamentos Sapoii | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PA | | Pagamentos Via Cardii | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PB | | Pagamentos Optimusii | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PC | | Carregamentos Vodafoneii | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PD | | Jogos Santa Casaii | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PE | | Carregamentos estacion. EMELii | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PF | | Carregamentos de tít.transporte | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PG | | Pagamentos Sapo ADSLii | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PH | | S.E. Pagamentos PT Comunicações | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PI | | UZO carregamentos | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PJ | | Carregamentos e pagamentos Rede 4 | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PK | | S.E. Sapo ADSL Free | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PL | | Licenciamento de pesca lúdica | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PM | | S.E. Adesão a Serviços Santander Totta | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PN | | Licenciamento de caça | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PO | | Licenciamento de pesca em águas doces | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PP | | Serviço MB - Ser Solidário | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PR | | CRM-Fim de operação com progressão | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PS | | CRM-Fim de operação sem progressão | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0PT | | Produtos Paysafecard | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0SA | | Carregamentos TMN - MOCHE | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0SB | | Carregamentos TMN - NEW | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0SC | | Carregamentos TMN | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0SD | | Carregamentos TMN - UZO | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0S2 | | Pagamentos PT Comunicações | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0S3 | | ZAPP | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0S4 | | Carregamentos phone-ix | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0S5 | | Pagamentos Caixa Geral de Aposentações | |  |  |  | |  |  | |
|  | |  | **Código** | **Operações Serviços não Bancários** | | | ***Real Time*** | **Saldo Conta** | **Saldo Cartão** | **Saldo Conta-crédito** | |  |
|  |  | | 0S6 | | Carregamentos ZON Mobile | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0S7 | | Carregamentos WTF | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0S8 | | Carregamentos e Pagamentos OPTIMUS | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 0S9 | | Carregamentos *Lyca* MOBILE | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 1DF | | Lista Contas Poupança Habitação | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 1DH | | Lista Depósitos Prazo | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 1DJ | | Alteração do dia de Pagamento da Conta Crédito | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 1DK | | Consulta aos Titulares duma Conta | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 1DM | | Lista de Programas de Fidelização | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 1DN | | Lista de Cheques | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 1DT | | Consulta Contas Titular | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 1PR | | CRM-Lista produtos com progressão | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 1PS | | CRM-Lista produtos sem progressão | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 2DH | | Simulação Depósitos Prazo | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 2DJ | | Alt Montante Pagto Conta Crédito mês corrente | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 2DM | | Consulta a detalhe de Programa de Fidelização | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 2DN | | Simulação / Confirmação | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 2PR | | CRM-Detalhe de produto com progressão | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 2PS | | CRM-Detalhe de produto sem progressão | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 3DJ | | Alt % de Pagamento da Conta Crédito | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 3DM | | Lista de Artigos de Programa de Fidelização | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 4DJ | | Pagamento Pontual | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | 4DM | | Simulação Rebate Artigo Programas de Fidelização | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | AVN | | Pedido de Dados Cliente – SIDF | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | AVP | | Pedido de Dados Cliente - PJ Notas Falsas | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | E10 | | BXV-MB PHONE Pagamento Estacionamento | |  |  |  | |  |  | |
|  |  | | RNP | | Reatribuição de PIN | |  |  |  | |  |  | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| Data de preenchimento:  (aaaa-mm-dd) | | | | | | Nome do responsável: | | | | | | | |

1. Serviço especial não bancário. [↑](#footnote-ref-1)